

Villabona, a 20 de Febrero de 2020

## POLÍTICA DE CALIDAD

- ✓ **ARTECA CAUCHO METAL, S.A.** es una empresa que fabrica piezas en caucho y caucho-metal destinadas a Automoción, Ferrocarril e Industria, atendiendo a las necesidades de sus clientes de resolver problemas de aislamiento de vibración, ruido y amortiguación de choques.
- ✓ Nuestro **objetivo principal** es la **satisfacción continua** de las **necesidades** de **nuestros clientes y otras partes interesadas, cubriendo, e intentando superar** siempre que sea posible, **sus expectativas**, ya que consideramos ésta la única manera de asegurar la supervivencia de la empresa y de garantizar nuestra competitividad presente y futura.
- ✓ Por ello, se ha implantado un Sistema de Gestión conforme con las normas **UNE-EN ISO 9001 y IATF 16949** en vigor, como camino ineludible para lograr una **mejora continua de sus procesos**.
- ✓ Este objetivo se alcanza a través del desarrollo de los siguientes puntos:
  - Orientación total de las actividades y decisiones empresariales a la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y **otras partes interesadas**.
  - Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
  - Cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión conforme con las normas **UNE-EN ISO 9001 y IATF 16949** en vigor, y mejora continua del mismo.
  - Establecimiento, despliegue y revisión periódica de objetivos de calidad
  - Potenciación de la competencia y concienciación del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales.
  - Orientación hacia la mejora de los procesos y recursos tecnológicos de la empresa.
- ✓ Como plasmación de esta política por toda la organización, la Dirección establece anualmente los **objetivos para los diferentes procesos** del Sistema de Gestión, que son desplegados por las diferentes áreas de la empresa, y revisados periódicamente para analizar su cumplimiento y eficacia.
- ✓ Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal, es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, llevándose a cabo regularmente un seguimiento de su cumplimiento y eficacia y está puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Dirección Industrial

Alexandre Abergel